

INTER - ORGANIZATIONAL NEWSLETTER – JULY 2009

FORECASTING 09-10

Turnover	: 200% ↑
Consumer Market	: 3% On Turnover
Green Environment	: 1% On Turnover
Profitability	: 100% ↑
Rejection Rate	: 100% ↓

TESTIMONIALS

▶ **Customers:**

Up to May 09	: 338Nos
Up to June 09	: 345Nos

▶ **Performance: JUNE 2009**

Turnover growth	: 20.85 %
Employment growth	: 4.48 %
100% Attendance	: 16.56 %

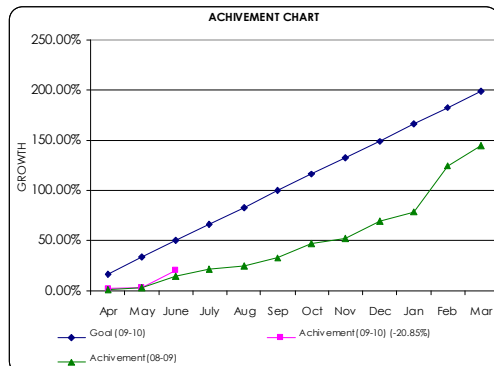
MANAGEMENT

Ms. P.E. Nancy	: Director
Mrs. J. Vanajambika	: Director

KEY PERSONS

Mr. M.P.V. Jeyakumar	: CEO.
Mr. RS. Thangappan	: GM.
Mr. T. Amaladhas	: Plating.
Mr. T. Ramesh	: Production.
Mr. N. Murugan	: Design.
Mr. M. Suyambu	: Stores.
Mr. RM. Ravichandran	: Marketing.
Mr. C. Babu	: Finance.
Mr. R. Ramesh	: QA.
Mr.C. Sounder suresh	: Purchase.
Mr.K. Manivannan	: Production – FRP.
Mr.S. Kalidasan	: Outsourcing.

ACHIEVEMENT



Customer Service

Excellence in customer service results in long term success. That is why the best service organizations whether they sell groceries, clean floors, or handle stock transactions – always focus on pleasing their customers.

If you've lost customers lately or are unsure whether customers are happy with your company, its time to review your customer's service record.

The only gauge of how well you are doing is found in what customers saying about the goods and services they received. If it's not good, they won't stay for long. An enterprise that puts customers first will succeed and expand, whereas one that focuses only on the bottom line will have to drum up new business constantly.

That is why it's important to remember that any business is only one bad experience away from losing a customer....that if you promise the moon, you'd better deliver...that the phone should be answered by the third ring....and that the customer is always right.

1. Do what you said you were going to do, when you said you were going to do it, and how you said you were going to do it. business constantly.
2. Listen twice as much as you talk. Never argue with a customer who wants a refund or an exchange.
3. How many customers did you loose last year due to poor customer service?
4. Customer service is either good or bad. There is no in between.
5. If you provide only 99 per cent satisfaction, a million transactions mean ten thousand unhappy customers.
6. Offer your customers at least one service they cannot get anywhere else.
7. Once you loose customers to bad customer service, it is almost impossible to get them back.
8. Answer the phone by the third ring.
9. Don't be afraid to lose money to satisfy a customer. Short term losses can Equal long term gains.
10. Response time should be measured in minutes, not hours. If management doesn't care about customer service, employees won't Either.
11. Don't accept mediocrity! If your departments don't communicate effectively with each other, you can be sure they aren't communicating with your customers either.
12. Customers want to feel important.

Mrs. Padma Manivannan
D/o. Mr.S.V.Kannabiran – Mktg.

அர்ப்பணிப்பு

அந்த திருஷ்டியுடைய அவளே
இவள்
மனிதனைத் துமிலெழுப்பி
அவனுடைய பயணப் பாதையை
எளிதாக்கி மேற்கொண்டு
முன்னே வைப்பவள்
அவளுடைய இரதம் தான்
எவ்வளவு பெரியது!
எவ்வளவு விசாலமும் எங்கும்
நிறைந்தவளுமான தேவதை!
எப்படித்தான் நாட்களுக்கு முன்
ஒளியைக் கொண்டு தருகிறாள்.

தொகுத்தளித்தவர்
திரு.ஜியாலசந்திரன் - R&D

அடக்கம்

கடல் மழையுள் அடக்கம்!
மழை மேகத்துள் அடக்கம்!
மேகம் காற்றுள் அடக்கம்!
காற்று மரத்துள் அடக்கம்!
மரம் விதையுள் அடக்கம்!
விதை பூமிக்குள் அடக்கம்!
பூமி பிரபஞ்சத்துள் அடக்கம்!
இப்பிரபஞ்சம் இறைவனுள் அடக்கம்!
இறைவன் நம்முள் அடக்கம்!

தொகுத்தளித்தவர்
திருமதி.சிபவானி - Admin

உன்னால் முடியும்

தன்னம்பிக்கை இருந்தால்
தளர்ச்சி விலகும்
தைரியம் இருந்தால்
தடைகள் விலகும்
உழைப்பு இருந்தால்
களைப்பு விலகும்
முயற்சி இருந்தால்
முதுமை விலகும்.

தொகுத்தளித்தவர்
திருமதி.ஆர்.ஜெயந்தி - Receptionist

ஆகஸ்டு 30, 2009 . ஆம் தேதி அன்று நடைபெறவிருக்கும் நமது 7-வது ஆண்டு விழாவில் பேராசிரியர் திரு.சாலமன் பாப்பையா அவர்களின் தலைமையில் “தொழில் முன்னேற்றத்திற்கு உகந்தது குடும்ப சூழலா? அல்லது அலுவலக சூழலா?” என்ற தலைப்பில் பட்டிமன்றம் நடைபெற உள்ளது என்பதை மகிழ்ச்சியுடன் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

முதலீட்டில் மனிதவளம் எனும் முகம்

பெரும்பாலான நிறுவனங்கள் தங்களிடம் இருக்கும் மனிதவளத்தின் ஆற்றலை முழுமையாகக் கண்டறியவில்லை.

வரையறுக்கப்பட்ட வேலைகளையே ஊழியர்களை திரும்பத்திரும்ப செய்யச் சொல்வதன் மூலம் அவர்களுக்கு இருக்கக்கூடிய . நிர்வாகத்திற்குப் பயன்படக் கூடிய துணை ஆற்றல்களை நாம் தெரிந்து கொள்வதில்லை.

கடந்த 50 ஆண்டுகளில் பொருட்களைப் பற்றிய விழிப்புணர்வு வாடிக்கையாளர்களின் மத்தியில் வளர்ந்திருப்பதைப் போலவே, உற்பத்திக்குப் பயன்படுகிற உபரிப் பொருட்கள் பற்றிய விழிப்புணர்வு அனுபவத்தின் காரணமாகவும், உலகமெங்கும் இறைந்துகிடக்கிற தகவல்கள் காரணமாகவும் பணியாளர்கள் மத்தியிலும் பெரிய அளவில் வளர்ந்திருக்கிறது.

எனவே, உபரிப்பொருட்கள் வாங்குவதில் தொடங்கி, செயல்பாடுகள் வரையிலும் கூட பல ஆலோசனைகளைத் தொழிலாளர்கள் தரக்கூடும். அவற்றைப் பரிசீலனை செய்து பொருத்தமானவற்றை பின்பற்றும் விதமாக நிர்வாகம் தயார்நிலையில் இருப்பது அவசியம்.

GTW காப்பீடுஷன் நிறுவனத்தின் தலைவர் பிராங் வால்கர் ஒரு சுவாரஸ்யமான தகவலை, மனிதவள முதலீடு என்கிற அடிப்படையில் முன் வைக்கிறார். வருங்காலத்தில் நான்கு விதமான வேலை வாய்ப்புகள் தான் ஒரு நிறுவனத்தில் இருக்கும் என்கிறார் அவர்.

அ) தலைமை நிர்வாகம் - இது நிறுவனத்தை உருவாக்கி வழிநடத்தி அன்றாட செயல்பாடுகளை முடிவு செய்து வளர்ச்சியை முடிக்கிவிடுகிற குழு.

ஆ) தேவைப்படும் வளங்களைத் தருபவர்கள் - இதில் செயல்திறன், நிதி உள்ளிட்ட வளங்களும், பொறிமியல், விற்பனை போன்ற துறைகளும் அடங்கும்.

இ) செயலாக்குபவர்கள் - நிர்வாகம், ஆலோசகர்களின் துணையோடு உருவாக்குகிற திட்டங்களை செயலாக்குபவர்கள். உரிமையாளர்களைத் தேர்வு செய்து, பணியில் ஈடுபடுத்தி திட்டங்களை நிறைவேற்றுவவர்கள் இவர்கள்.

ஈ) திறமையாளர்கள் - தொழில்நுட்பம், உற்பத்தி, உருவாக்கம், கணிணி இயக்குவோர் போன்றவர்கள் இந்தப் பிரிவுகளில் அடங்குவர்.

இந்த நான்கு துறைகள் தான் சர்வதேச அளவில் செயல்பாடுகளை இயக்கி நிறுவனங்களின் வேர்களாக விளங்கக்கூடியவை என்பது பிராங் வால்கரின் கணிப்பு.

உலகப் புகழ்பெற்ற நிர்வாக உத்திகள் என்ற நூலிலிருந்து தொகுக்கப்பட்டது.

மனப்பக்குவம்

1. மற்றவர்களை மட்டம் தட்டாமல் நமது உரிமைகளை நிலை நிறுத்துவது.
2. தன் செயலுக்குத் தானே பொறுப்பேற்றுக் கொள்வது.
3. மற்றவர்களின் விருப்பத்துக்கு தகுந்த காரணமின்றி சம்மதிக்காமல் இருப்பது.
4. விதியைக் காரணம் காண்பிக்காமல் பிரச்சனைகளுக்கு ஆக்கபூர்வமாகத் தீர்வு காண்பது.
5. மற்றவர்களின் கருத்துக்கு மதிப்பு கொடுத்து, வேறுபாடுகள் இருந்தால் கோய்ப்பாடாமல் வெளியிடுதல் ஆகியவை மனப் பக்குவத்தின் அடையாளங்கள்.

தொகுத்தளித்தவர்
திருமதி.கோபத்மபிரியா - HRD

1. சூரியனிலிருந்து வரும் வெப்பத்தில் 69 சதவீதத்தை பூமி ஈர்த்துக் கொள்கிறது.
2. பூமி வளிமண்டலத்துக்கு திருப்பி அனுப்பும் 31 சதவீத வெப்பத்தை வளிமண்டல மாசு திரும்ப பூமிக்கே அனுப்புவதால் பூமி மீண்டும் சூடேறுகிறது. பூமி வெப்பமடைவதற்கும், பருவநிலை மாறுவதற்கும் இதுவே காரணம்.
3. உலகிலேயே அதிக காப்பனை வெளியிடுவது அமெரிக்காதான்.
4. வளிமண்டல மாசுகளில் காப்பன் - டை - ஆக்சைடு, மீத்தேன், நைட்ரஸ் ஆக்சைடு, சி.எப்.சி., - 22, பெர்புரோமீத்தேன் மற்றும் சல்பர் ஹெக்சாபுரோடு.

தொகுத்தளித்தவர்
திரு.எம்.பி.வி.ஜெயக்குமார். . CEO.

Take Action Today

1. Revamp your daily routine according to the fighting Body pollution Lifestyle Pyramid.
2. Go through your cupboard and throw out your junk food. Read the ingredients first-can you believe you actually ate that stuff?
3. Drink plenty of purified water - hydration is important to the body's cleaning process.
4. Even if you don't need to lose weight, limit your total calories intake to prevent premature aging.
5. Use nutritional supplements daily as outlined to delay or prevent age related conditions.
6. Exercise regularly, focusing on weight bearing exercises to maintain muscle mass and aerobic exercise to help burn fat.

This matter is referred from a book "Fighting Body Pollution".

பணியாளர்கள் மற்றும்
பணியாளர்களின்
குடும்பத்தாரிடமிருந்து கவிதைகள்,
கட்டுரைகள், கதைகள்
வரவேற்கப்படுகிறது.

- Editor

கடவுளைப் பார்ப்பதே இலட்சியம் என்று முடிவு செய்தான் ஒருவன். ஒரு வனத்துக்குள் போய் அமர்ந்தான். %ஊவுளே! உன் குரலைக் கேட்க வேண்டும்+ என்று கதறினான். குமிலோசை மட்டும் கேட்டது. அவன் கவனிக்கவில்லை. %ஊவுளே! என்னிடம் பேச மாட்டாயா+ என்று அழுது புரண்டான். இடி ஓசை எழுந்தது. அவனுக்குப் புரியவில்லை.

%ஊவுளே உன்னைப் பார்க்க வேண்டும்+ என்று அலறினான். ஒரு நட்சத்திரம் ஊர்ஊர் என்று ஒளி வீசியது. அவன் பார்க்கவில்லை. ஊவுளே என்னை வந்து தீண்டமாட்டாயா? என்று கெஞ்சினான்.

ஒரு வண்ணத்துப் பூச்சி பறந்து வந்து தோளில் அமர்ந்தது. தட்டி விட்டு எழுந்து நடந்தான். %ஊவுள் இல்லை என்பது தான் நிஜம் போலிருக்கிறது+ என்றான்.

பிரபஞ்சத்தின் பாஷை புரியாதவர்களுக்கு கடவுளின் பாஷை கண்டிப்பாய் புரியாது. நம்மோடு இருக்கிறார் கடவுள் என்று நம்புகிறவர்களுக்கு துயரம் கிடையாது.

கான்பிடன்ஸ் கார்னர் என்ற நூலிலிருந்து தொகுக்கப்பட்டது

இதயத்துக்கு நீங்கள் நண்பனா?

நவீன மருத்துவ அறிவியலின் வேகமான வளர்ச்சி காரணமாக காலரா, பெரியம்மை, பிளேக், போலியோ ஆகிய தொற்று நோய்களை ஒழித்தாகிவிட்டது. ஆனால், சர்க்கரை நோய், உயர் ரத்த அழுத்த நோய், மாரடைப்பு ஆகியவை இந்தியாவுக்கு பெரும் சவாலாக உள்ளன. இன்னும் சொல்லப் போனால் பாக்டீரியா, வைரஸ் நோய்களை எதிர்ப்பதில் வெற்றி கண்டுவிட்டோம். ஆனால், சமச்சீரான உணவுப் பழக்கம், ரத்த அழுத்தம், உடல் பருமன் ஆகியவற்றைக் கட்டுப்பாட்டில் கொண்டு வருவதில் சமுதாய அளவில் போராடிக் கொண்டிருக்கிறோம்.

உயிரின் ஆதார சுருதிஹ உயிரின் ஆதார சுருதியாக இதயம் உள்ளது. எனவே இளமை முதலே ஒவ்வொருவரும் இதய நலன் காப்பது அவசியம். உயர் ரத்த அழுத்தம், ரத்தத்தில் அளவுக்கு அதிகமாக கொழுப்புச் சத்து சேருதல், புகைப்பழக்கம், உடற்பயிற்சி இல்லாமை, உடல் பருமன், சர்க்கரை நோய், பரபரப்புத் தன்மை மற்றும் குடும்ப பாரம்பரியத் தன்மை ஆகியவை மாரடைப்பு உள்பட இதய நோய்களுக்கு முக்கியக் காரணிகளாக உள்ளன. இனி ஒவ்வொரு காரணியாக ஆராய்வோம்.

உயர் ரத்த அழுத்தம்ஹ பொதுவாக பெரியவர்களுக்குத்தான் ரத்த அழுத்தம் இயல்பான அளவைவிட அதிகமாக இருக்கும். எனினும் இன்றைய பரபரப்பான சூழ்நிலையில் இளைய வயதினருக்குக் கூட ரத்த அழுத்தம் அதிகமாக உள்ளதைக் காண முடிகிறது. எனவே உங்களது குடும்ப மருத்துவரிடம் எந்த நோய்க்கு சிகிச்சை எடுத்துக் கொள்ளச் சென்றாலும் உங்கள் ரத்த அழுத்தத்தைப் பரிசோதித்துப் பார்த்துக் கொள்வது அவசியம். ரத்த அழுத்த அளவு உயர் நிலையில் (Systolic) 110 எம்எம்எச்ஜி . ம் கீழ் நிலையில் (Diastolic) 80 எம்எம்எச்ஜி . ம் இருந்தால் இயல்பானது. இந்த அளவுகளுக்கு மேல் ரத்த அழுத்தம் இருக்கும் நிலையில் எந்த வயதினராக இருந்தாலும் மருத்துவ சிகிச்சை அவசியம். ரத்த அழுத்த அளவில் உயர் நிலையிலும் கீழ் நிலையிலும் இயல்பான அளவு இல்லாமல், உயர் நிலையில் 140 மற்றும் கீழ் நிலையில் 90 என அதிகரிக்கும் நிலையில் மாரடைப்பு ஏற்படுவதற்கான வாய்ப்புகள் மூன்று மடங்காகிவிடும்.

FUNCTIONAL WISHES**AUGUST-15th****Best Wishes from Tiaano Employees.****EXTERNAL SUPPORT**

Banking	: M/s. UCO Bank
Auditing	: M/s. Nisar & Kumar
AQ Auditing	: M/s. Juran Quality
Legal Advisers	: Lr. M.K. Govindan : Lr. Vincent
Central Excise	: Mr. Raghavan
Health Care	: M/s. Bethesda Hospital

BIRTH DAY WISHES

Mr. R. Rajendran	Aug 03
H/o.Mrs.R.Jayanthi – Reception	
Mr. S. Sriganesh-	Aug 06
Production	
Ms. I. Sharon	
D/o.Mr.A.Immanuel Thampuraj	Aug 09
- Production	
Mr.T. Balasubramanian – FRB	Aug 10
Mr. P. Suresh Bhaskar-	Aug 13
Facilitation	
Ms. A. Ashmi	Aug 14
D/o.Mr.T. Amaladhass - Coating	
Master. A. Ashline	Aug 14
S/o. Mr.T. Amaladhass - Coating	
Ms. M. Akshaya	Aug 15
D/o. Mr. S.K. Murugan - Admin	
Ms. P.E. Nancy - Director	Aug 19
Mr. M. Vinothkumar-	Aug 22
Coating	
Ms. R. Jeyshree	Aug 23
D/o. Ms. R.Jayanthi - Reception	
Mr. M. Hemanath – MSE	Aug 24
Ms. R. Renuka	
W/o.Mr.RM.Ravichandran–	Aug 28
Mktg.	
Master. P. Arun Kumar	Aug 29
S/o. P.Porselvan - Utilities	
Mr.S. Renjith Kumar - Coating	Aug 29

எந்தக் குழந்தையும் நல்லக் குழந்தைதான் மண்ணில்
பிறக்கையிலே!
அவர் நல்லவராவதும் தீயவராவதும் அன்னை
வளர்ப்பினிலே!

Best Wishes by Tiaano Employees

உணவில் உப்பைக் குறையுங்கள்ஹ இந்தியாவில் எல்லாவற்றிலும் உப்புமயம். ஹோட்டல் பண்டங்களில், ஊறுகாயில் என எல்லாவற்றிலும் தேவைக்கு அதிகமான உப்பு சேர்க்கப்படுகிறது. இதனால் தினசரி உணவில் உப்பின் அளவு அதிகமாகி உடலுக்குள் சேருகிறது. காரத்தைக் குறைக்க உப்பை அள்ளிப் போடுவது, தேவையின்றி மோர் சாதத்துக்குக் கூட உப்பு போட்டு சாப்பிடுவது என இதயத்துக்கு வேட்டு வைக்கும் எதிரி குறித்து இன்னமும் பலரிடையே போதிய விழிப்புணர்வு இல்லை. எனவே ரத்த அழுத்தம் இயல்பான அளவைக் காட்டிலும் அதிகமாக இருக்கும் நிலையில் உணவில் உப்பைக் குறைப்பது அவசியம். ஊறுகாய், அப்பளம், சிப்ஸ் போன்ற உப்பு நிறைந்த பண்டங்களை முற்றிலும் ஒதுக்க வேண்டும். அதையடுத்து தினமும் 45 நிமிஷம் வாக்கிங் செல்வதும் உயர் ரத்த அழுத்த அளவை இயல்பான அளவுக்குக் கொண்டுவர உதவும்.

உடலில் உற்பத்தியாகும் கொழுப்புஹ உடலில் முக்கால் பங்கு கொழுப்புச் சத்தை (கிசாலஸ்ட்ரால்ஹ கல்லீரல் உற்பத்தி செய்கிறது. இதைத் தவிர பால், நெய், தமிழ், ஐஸ்கிரீம், எண்ணெய்கள் போன்ற கொழுப்புச் சத்து நிறைந்த உணவுகள் மூலமும் உடலில் கொழுப்புச் சத்து சேருகிறது. உணவு மூலம் உண்டாகும் கொழுப்புச் சத்தில் பூரித கொழுப்புச் சத்து (Saturatd Fat) இதயத்துக்கு ஆபத்தானது. தேங்காய் எண்ணெய், பாமாயில், கடலை எண்ணெய், வெண்ணெய் ஆகியவற்றில் பூரித கொழுப்புச் சத்து அதிகம். உணவிலிருந்து உடலுக்குள் செல்லும் பூரித கொழுப்பிலிருந்து புரத்ததைப் பிரிக்கும் வேலையைக் கல்லீரல் செய்கிறது; அதே நேரத்தில் அது கொலஸ்ட்ராலையும் அதிகமாக உற்பத்தி செய்யும். விளைவு, இதய கரோனரி ரத்தக் குழாய்கள் உள்பட உடலில் உள்ள ரத்தக் குழாய்களில் கொழுப்பு படிந்து அடைப்பு ஏற்பட ஆரம்பிக்கும்.

உடலில் கொழுப்பு சேருவது எப்படி? இன்றைய தலையாய பிரச்சினையாக உள்ள அதிக உடல் எடைக்கும் உடல் பருமனுக்கும் முக்கியக் காரணமே உணவுதான். அதனால்தான் பெரும்பாலானோர் கிதாப்பையர்ஹ களாக மாறி வருகின்றனர். உணவு மூலம் கிடைத்த கலோரிச் சத்து செலவழிய வேண்டுமானால் தினமும் உடற்பயிற்சி உள்பட உடல் உழைப்பு தேவை. கார், கம்ப்யூட்டர், செல்பேசி என நவீன வசதிகள் காரணமாக உடல் உழைப்பு வெகுவாகக் குறைந்து விட்டது. அதனால் உணவு மூலம் கிடைக்கும் கலோரிச் சத்து செலவாகாமல், உடலில் கொழுப்பாகச் சேருகிறது. விளைவு உடல் பருமன். உடல் பருமனாக இருப்பதோடு வயிற்றுப் பகுதியில் கொழுப்பு சேருவது இதயத்துக்கு நல்லது அல்ல. எனவே தொப்பையைக் குறைக்க முயற்சி செய்யுங்கள். வாக்கிங் உள்பட உடற்பயிற்சியில் கவனம் செலுத்துங்கள்.

தொடர்ச்சி அடுத்த இதழில்ஹ

மருத்துவ மலர் என்ற நூலிலிருந்து தொகுக்கப்பட்டது.

Modern (Polluted) India